

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «АДСКЛИНИК», иными нормативно-правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «АДСКЛИНИК» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО «АДСКЛИНИК», а также работников ООО «АДСКЛИНИК». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ООО «АДСКЛИНИК», а также на сайте ООО «АДСКЛИНИК» в сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ООО «АДСКЛИНИК» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ООО «АДСКЛИНИК»;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе;

2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ООО «АДСКЛИНИК»;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение; своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения ООО «АДСКЛИНИК» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;
- при посещении ООО «АДСКЛИНИК» надевать на обувь бахилы;
- бережно относиться к имуществу ООО «АДСКЛИНИК», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО «АДСКЛИНИК».

3. ПАЦИЕНТАМ В ООО «АДСКЛИНИК» ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- проносить в здания и служебные помещения ООО «АДСКЛИНИК» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- проносить в здания и служебные помещения ООО «АДСКЛИНИК» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях ООО «АДСКЛИНИК» без разрешения Администрации;
- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях МО, не предназначенных для потребления пищи;
- курить за пределами мест, специально отведенных для курения;
- громко разговаривать, шуметь; Оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из ООО «АДСКЛИНИК» документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории ООО «АДСКЛИНИК» объявления без разрешения администрации ООО «АДСКЛИНИК»;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО «АДСКЛИНИК»;
- находиться в помещениях ООО «АДСКЛИНИК» в верхней одежде, грязной обуви;
- преграждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) ООО «АДСКЛИНИК»;
- проходить в здание и помещения ООО «АДСКЛИНИК» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям;
- проносить в ООО «АДСКЛИНИК» скоропортящиеся продукты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

Лечащий врач по согласованию с главным врачом ООО «АДСКЛИНИК» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ООО «АДСКЛИНИК» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

Информация о правах граждан на получение бесплатной медицинской помощи

- Права гражданина в сфере здравоохранения в соответствии с гл.4 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
- Права застрахованных лиц в соответствии со ст.16 Федерального закона от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
- Федеральный закон №326-ФЗ от 29.11.2010г. «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (с изменениями от 24.04.2020г.)
Закон РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- Приказ Министерства здравоохранения РФ № 108н от 28.02.2019г. « Об утверждении правил обязательного медицинского страхования»
- Приказ Министерства здравоохранения РФ №803н от 31.07.2020г.) « О порядке использования вспомогательных репродуктивных технологий, противопоказаниях и ограничения к их применению»
- Приказ Министерства здравоохранения РФ №789н от 31.07.2020г. « Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»
- Семейный кодекс РФ
- Постановление Правительства РФ №1006 от 04.10.2012г. « Об утверждении предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
Постановление Правительства РФ №3073-р от 23.11.2020г. « Об утверждении перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения на 2021 год»

- Постановление Правительства Москвы № 2401-ПП от 30.12.2020г.) « О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москва на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов»
- Конституция РФ